

amadeus

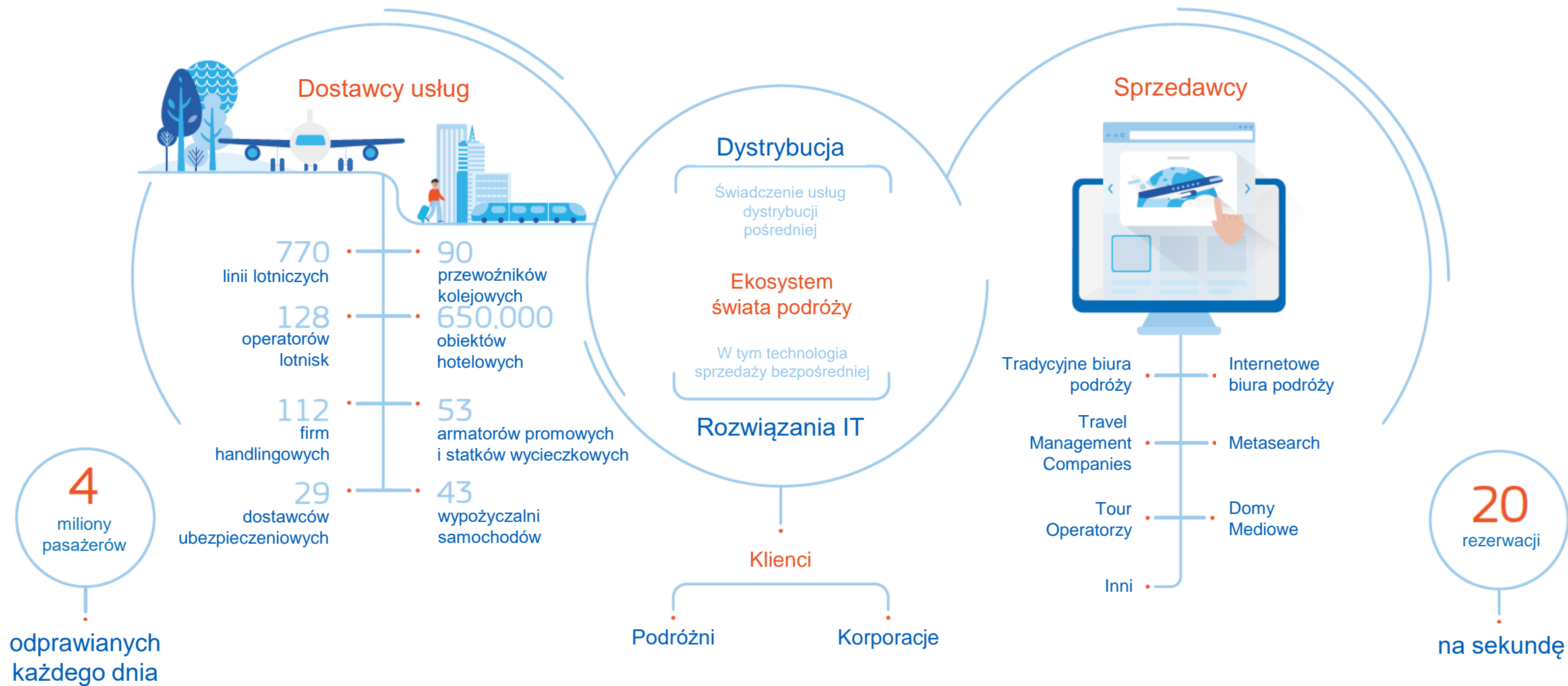
Beyond Air

Rozwiązania Amadeus

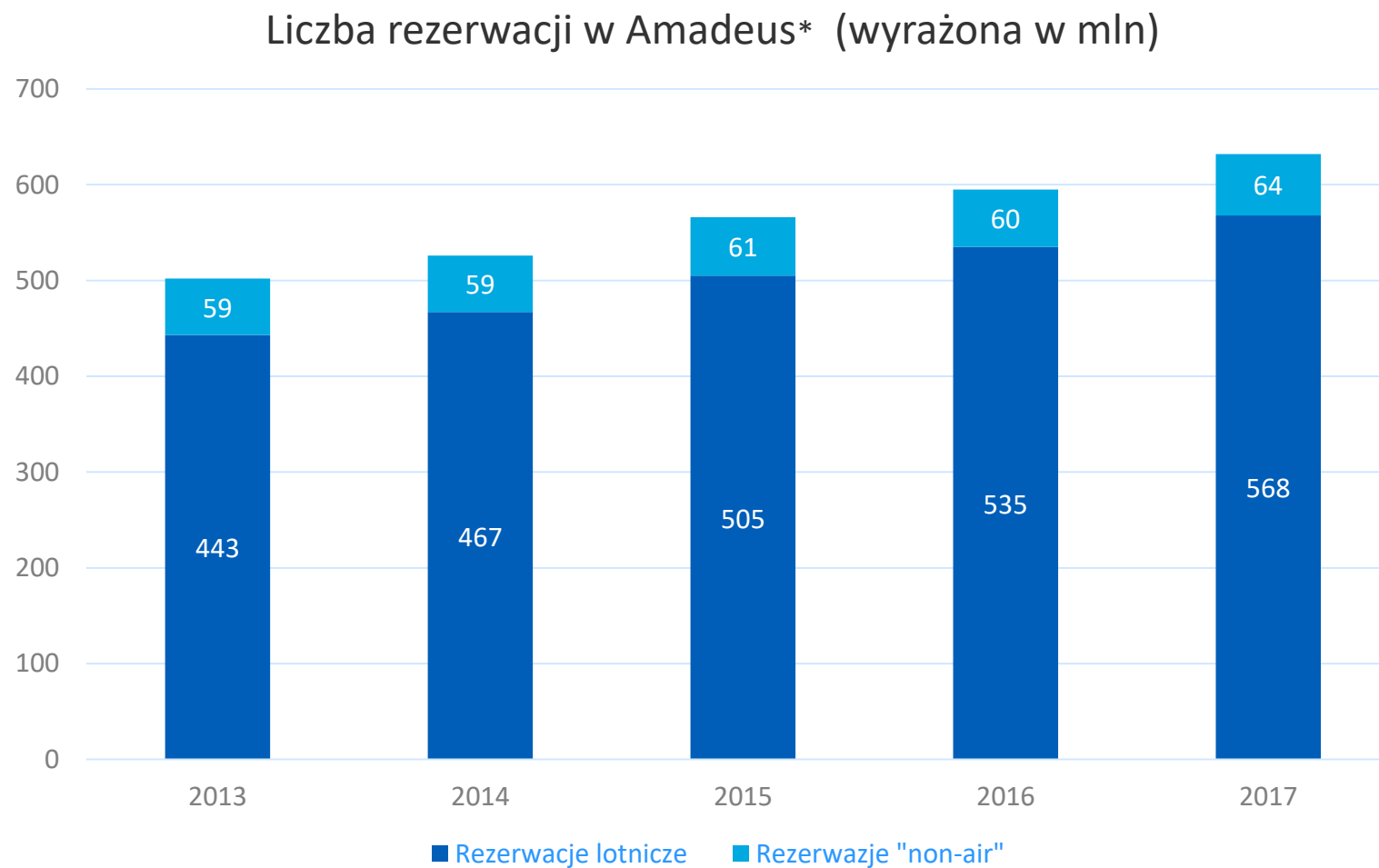
Warszawa, 27 września 2018

© Amadeus IT Group. All rights reserved.

Amadeus w sercu podróży



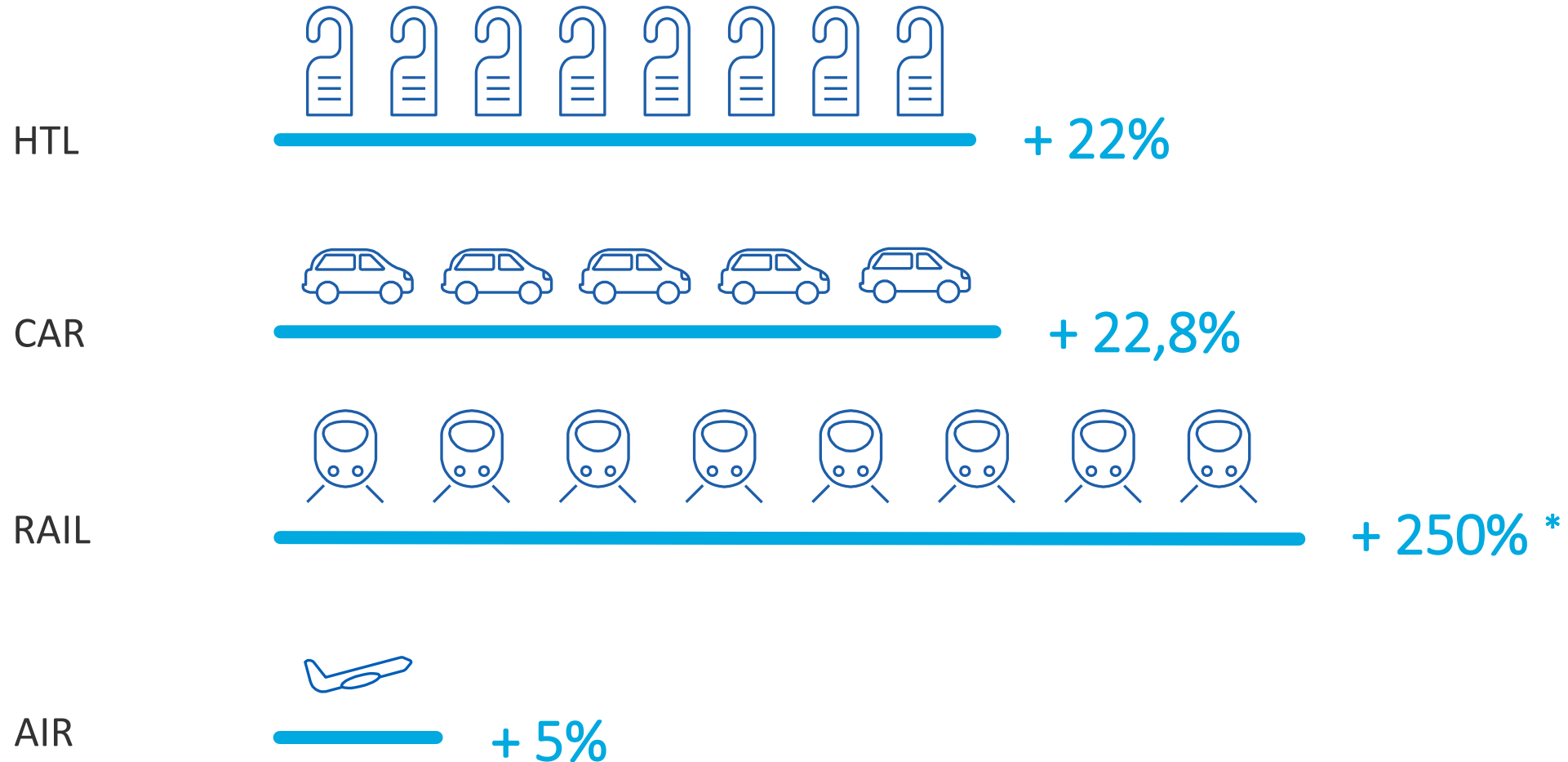
Globalna liczba rezerwacji w Amadeus



* Rezerwacje założone przez biura podróży z wykorzystaniem platform dystrybucyjnych

Produkty Non-Air – najszybciej rosnący segment w Polsce

YTD Dec'16 vs Dec'17



* Dotyczy rezerwacji założonych przez Amadeus Content Rail

Oczekiwania Klientów

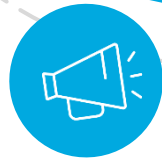
Poznaj mnie
Zapamiętaj swoich Klientów i ich preferencje. Przewiduj ich potrzeby.



Zachwyć mnie
Kreuj wyjątkowe chwile i przewyższaj oczekiwania swoich Klientów.



Ułysz mnie
Wykazuj się świadomością sytuacji i bądź wrażliwy na potrzeby podróżnych. Wsłuchaj się w ich wyjątkowe potrzeby.



Zaangażuj mnie
Interakcja z podróżnym w przyjazny i autentyczny sposób. Bądź gościnnie, przyjazny i traktuj ich indywidualnie.



Wzmocnij mnie
Dostarczaj podróżnym aktualne i dokładne informacje, umożliwiając im podejmowanie decyzji. Doceniaj ich opinie i reaguj w odpowiedni sposób.





Make hotels clear

Amadeus Hotels

Amadeus Hotels

GDS Content



Natychmiastowy dostęp do oferty najlepszych 310 sieci hotelowych



Obszerna oferta hotelowa na **całym świecie**



Szeroka gama obiektów: biznesowe, budżetowe, luksusowe, butikowe...



Zaufany partner oferujący dostęp do wyjątkowych stawek w ramach **programów lojalnościowych**



Pełna **integracja** z systemami mid/back office



Najlepsze stawki negocjowane oraz elastyczne warunki

Amadeus Hotels

Hotels Plus Multisource

Szansa na zwiększenie przychodów

Od elastycznych form płatności poprzez wsparcie Klienta do łatwej identyfikacji najkorzystniejszego poziomu prowizji, Amadeus pomaga w podejmowaniu decyzji najkorzystniejszych dla Ciebie i Twoich Klientów.

Wszystko czego potrzebujesz dostępne w jednym miejscu

Szybkie wyszukanie interesujących Cię treści jest możliwe dzięki wyświetleniu na jednym ekranie ofert pochodzących z różnych źródeł (np. sieci hotelowe, agregatorzy, niezależne obiekty).



Więcej treści

Baza danych Amadeus zawiera nie tylko ponad milion obiektów na całym świecie, ale również różnorodność stawek, w tym m.in.: przedpłacone, post-paid, korporacyjne, publikowane i promocyjne.

Zaawansowane mapowanie

Zastosowanie najnowszych technologii pozwala na precyzyjne mapowanie, ułatwiając szybszy wybór hoteli

Więcej czasu

Pełna integracja z Amadeus PNR wspomaga zarządzanie rezerwacjami oraz ułatwia procesy raportowania.

Amadeus Hotels

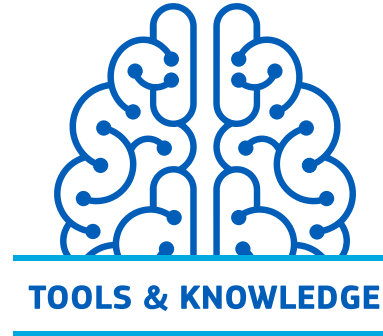
Content Inn



Amadeus Hotels: 3 kluczowe filary



- Scentralizowane narzędzie łączące treści pochodzące od wielu partnerów hotelowych
- Wyjątkowy wybór obiektów zlokalizowanych na całym świecie
- Dostęp do różnorodnych stawek i form płatności

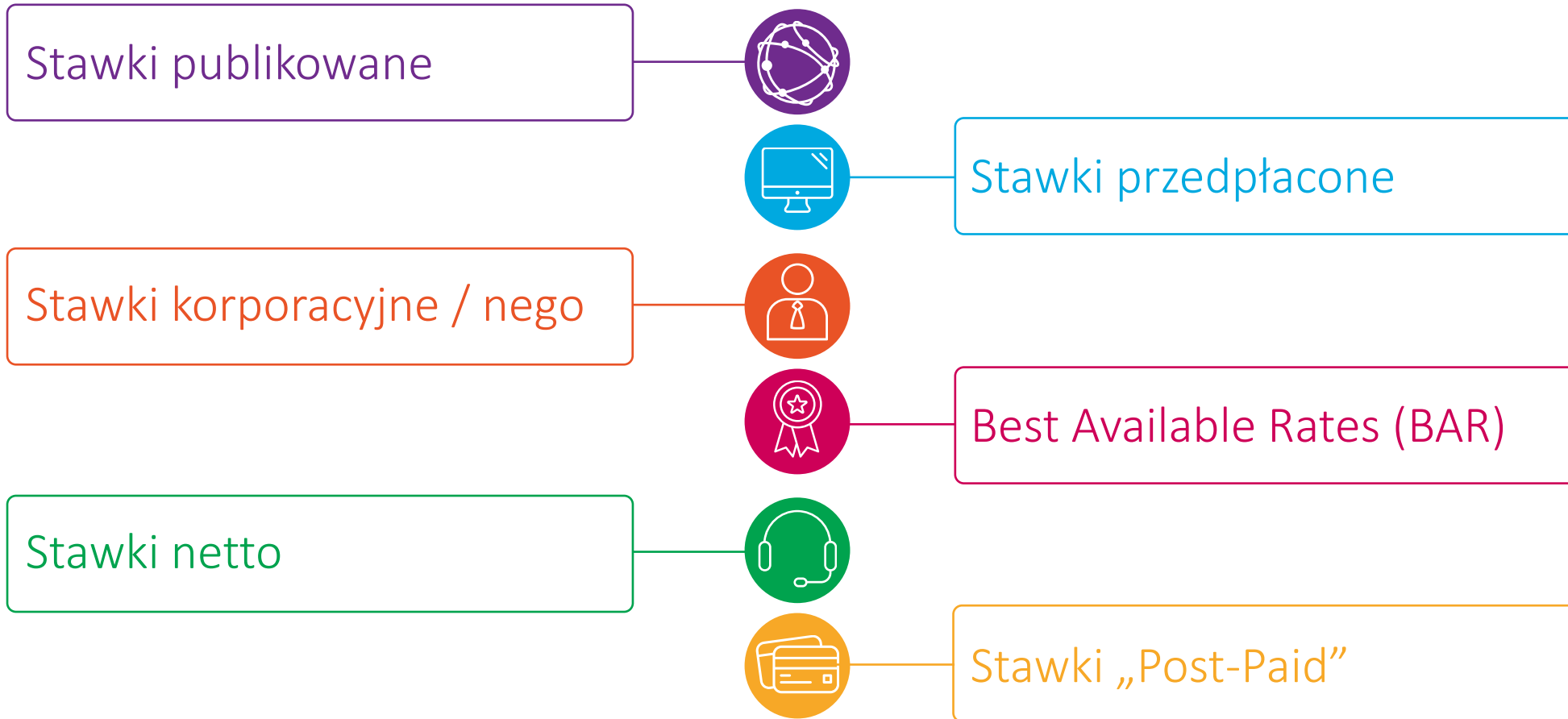


- Intuicyjne platformy rezerwacyjne
- Szybki, skuteczny i niezawodny proces rezerwacyjny
- Pełna integracja PNR z systemami mid/back office
- Doświadczenie oraz wsparcie profesjonalistów

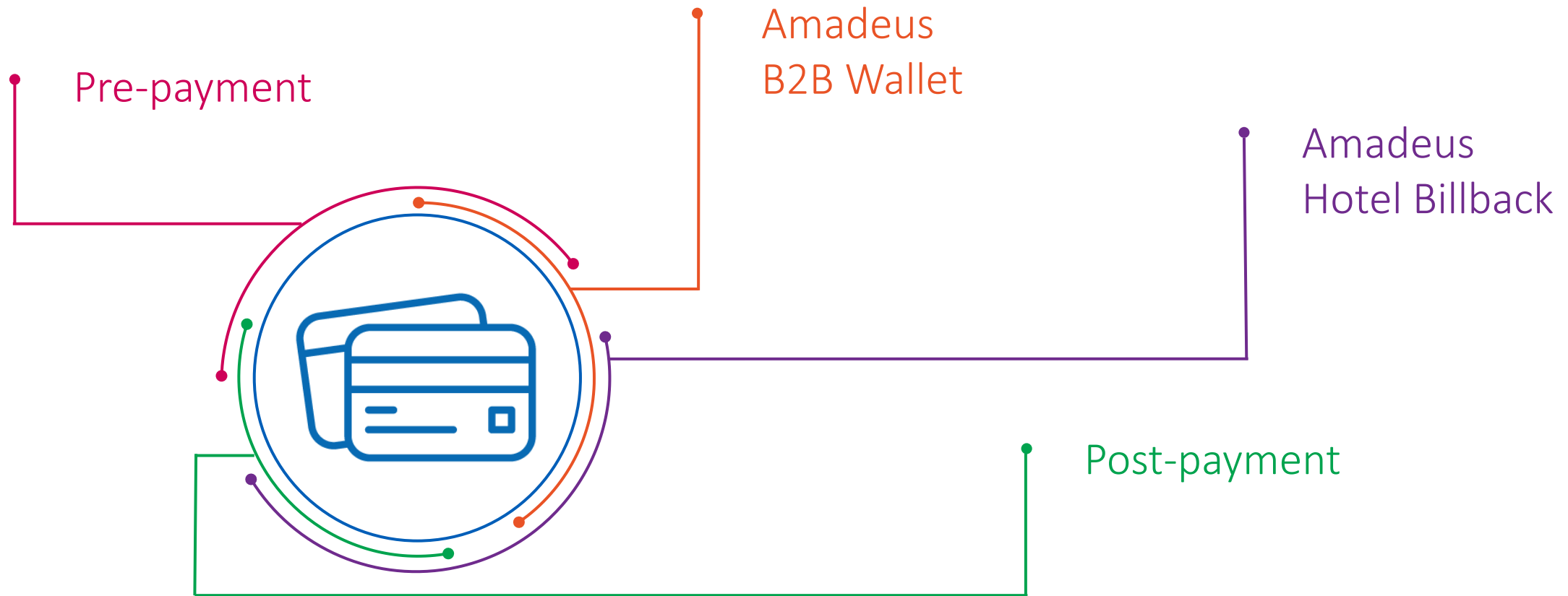


- System prowizyjny i/lub stosowanie opłat serwisowych
- Zintegrowane systemy zwiększające produktywność
- Wysoka jakość obsługi klienta wpływa na budowę pozytywnych relacji i lojalności

Szeroki wybór stawek ...



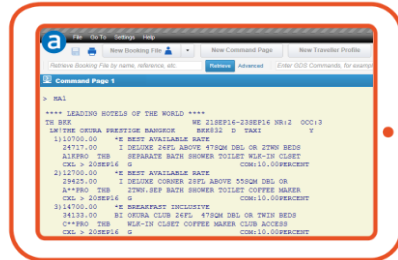
... i form płatności



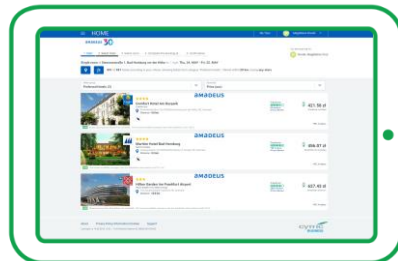
Skorzystaj z naszych rozwiązań ...



Graficzny interfejs



Interfejs tekstowy (cryptic)



Narzędzia „self-booking”



Hotel Web Services

...i funkcjonalności

Ulepszone wyszukiwanie
i opcje filtrowania

Opisy obiektów i stawek

Porównywanie

Zakup z mapy

Warunki i preferencje

Informacje
o podatkach



Jak Amadeus Hotels wspiera pracę agenta?



Amadeus Hotels pomaga biurom podróży
zmniejszyć koszty poprzez:



Podróżni posiadają dostęp do wielu opcji, dlatego też biuro musi być w stanie zaproponować wartość dodaną



Raportowanie oraz synchronizacja danych „mid/back office” mają kluczowe znaczenie dla biura podróży

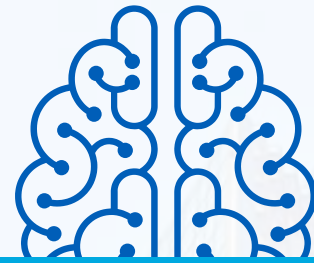
Amadeus Hotels

Recepta na sukces



CHOICE

Szeroki wybór obiektów,
stawek i form płatności



TOOLS & KNOWLEDGE

Zaawansowane narzędzia
wspierające zarządzanie
i przetwarzanie
rezerwacji



REWARD

Dodatkowe przychody
i zwiększona produktywność

We support your ambitions

Dziękuję!