

HanseMerkur
Versicherungsgruppe

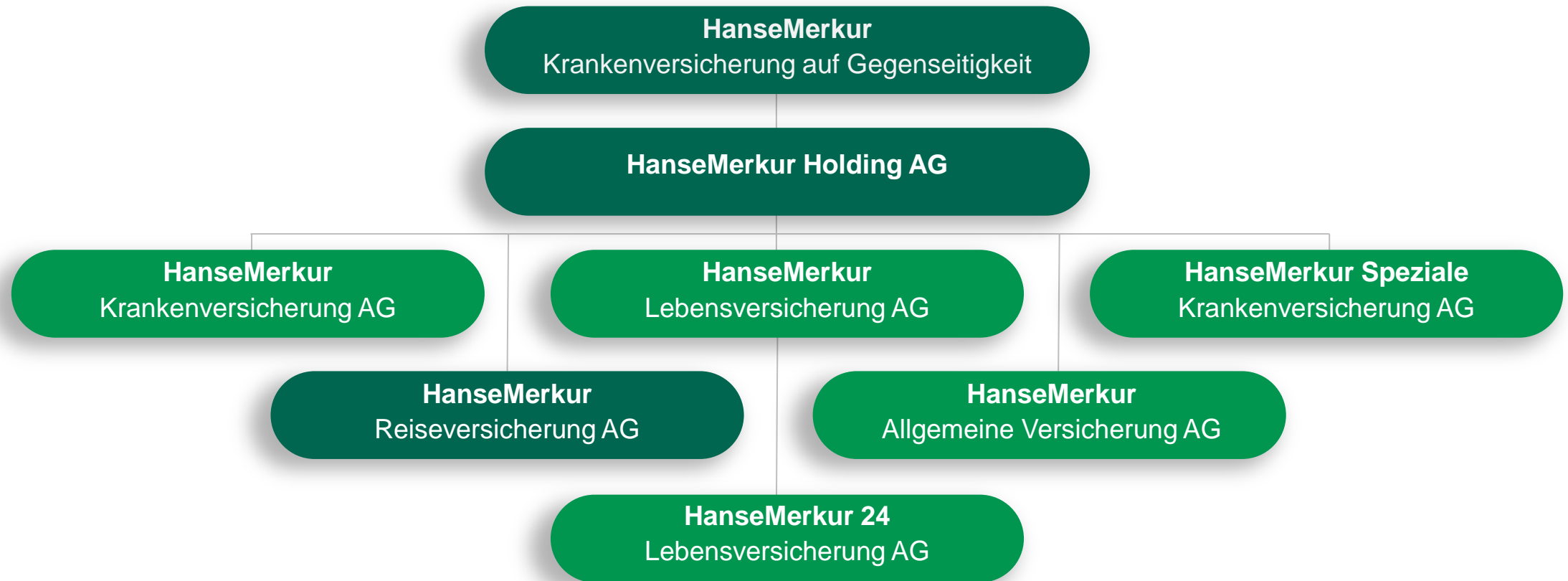


**HANSEMERKUR
WITAMY SERDECZNIE**

Warszawa, 10.05.2018

HANSEMERKUR VERSICHERUNGSGRUPPE

STRUKTURA PRZEDSIĘBIORSTWA



NASZE KOOPERACJE ZE ZNANYMI PARTNERAMI

STAWIAMY NA DŁUGOOKRESOWĄ WSPÓŁPRACĘ

**Największa kooperacja w Niemczech
z DAK Gesundheit**
> Ponad 1,7 mln. sprzedanych
ubezpieczeń od 2004 r.

33 Kasy Oszczędnościowe (Sparkasse)
> ponad 120.000 sprzedanych ubezpieczeń od 2004 r.



... I wielu więcej!

Największa sieć salonów optycznych w Niemczech – obecna także w Polsce
> ponad 7 mln. sprzedanych ubezpieczeń okularów – także w Polsce

KOMPETENTNA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA PODCZAS PODRÓŻY

NASZE DOŚWIADCZENIE, PAŃSTWA ZAUFANIE!

Doświadczenie w
ubezpieczeniach
podróży od 1977 r.



Dopasowane
produkty
ubezpieczeniowe



Ubezpieczyciel nr.
2 w Niemczech



Międzynarodowy
profil działalności
i serwis na całym
świecie



NASI PARTNERZY

Eurowings

opodo
und die Reise beginnt

pepxpress
Touristik & Marketing GmbH

myticket.de

fly.de
verfliegt günstig!

TUI fly

TUI Cruises

VERS[4u]

ltur
Nix wie weg.

OLIMAR
Besonders reisen

WINDROSE
FINEST TRAVEL

RSD Reise Service Deutschland

ETI

FTI TOURISTIK

BigXtra

5 vor Flug

JT JUST TRAVEL

ZEIT REISEN

CHINA TOURS

REISELAND

DÉRPART

Lufthansa City Center

TVG
Touristik Vertriebsgesellschaft

Reisebüro sonnenklar

FLUGBÖRSE

rtk,-)

Partner von Schmetterling

aer

AIDA
DAS CLUBSCHIFF

Royal Caribbean INTERNATIONAL

Costa KREUZFAHRTEN

FTI CRUISES

SEA CLOUD CRUISES

PHOENIX REISEN GMBH BODEN

HanseatReisen
Meer erleben. Mehr Urlaub.

AROSA
Schöne Zeit

MOBY Lines

nicko cruises

Auto-fischer
...damit es eine gute Reise wird!

DER SCHMIDT INTERNATIONALE BUSREISEN

NEUBAUER

GRAF'S REISEN

WELTENSUMMLER

SERVICE REISEN GIESSEN

H&H TOURISTIK

Wörnitz Tourist

Pelena-Reisen
Zeit zum Vergnügen

GIMMLER REISEN

Hafermann Reisen

HAUSER
...einfach besser reisen!

... i wielu więcej!

NASI PARTNERZY



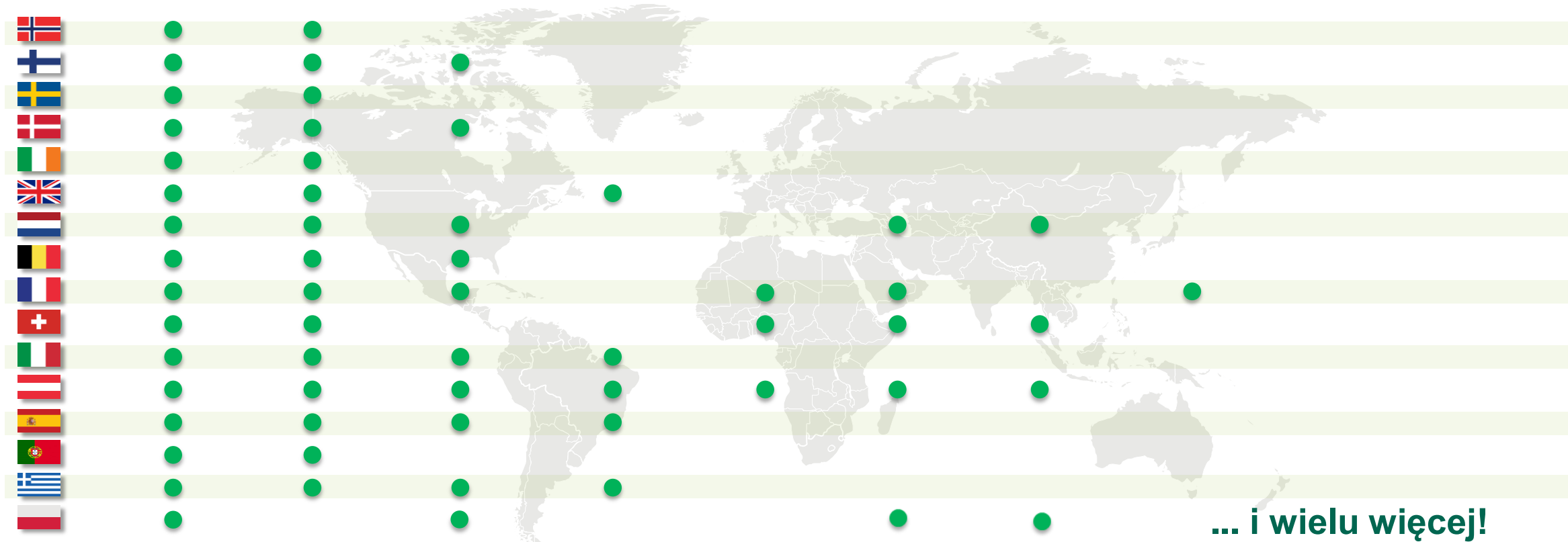
KARTA PLANETA MŁODYCH



... i wkrótce następni!

GLOBALIZACJA

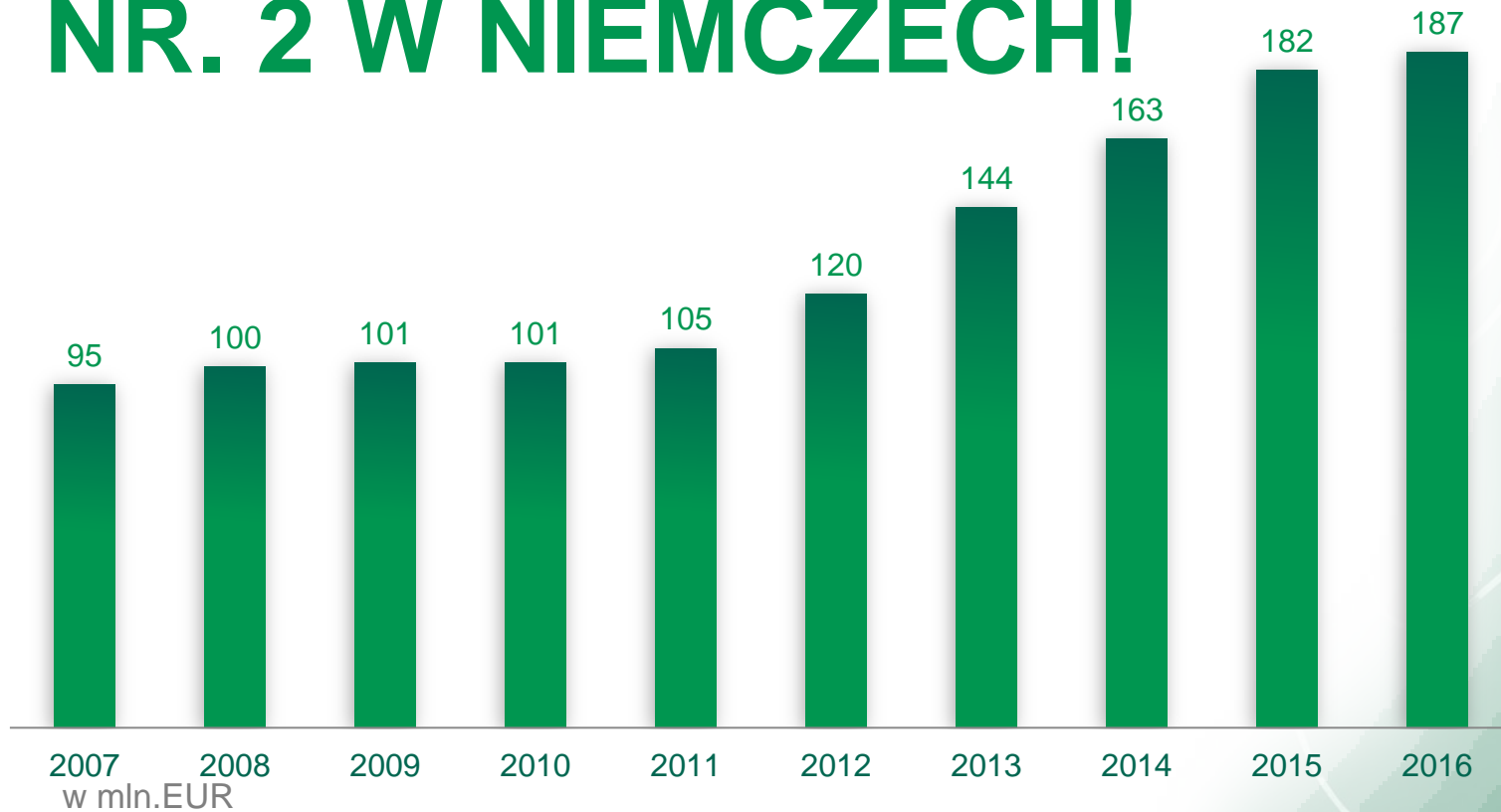
INTERNATIONAL PARTNERS



... i wielu więcej!

ROZWÓJ SPRZEDAŻY W UBEZPIECZENIACH PODRÓŻY

STAŁY WZROST OBROTÓW – NR. 2 W NIEMCZECH!



NA RYNKACH MIĘDZYNARODOWYCH



PRODUKTY UBEZPIECZENIOWE DEDYKOWANE POSZCZEGÓLNYM RYNKOM



HANSE MERKUR W POLSCE



- Na polskim rynku od 01.08.2015
- Dedykowane produkty dla polskich Klientów i Partnerów
- Produkty dostępne poprzez
 - Sieć partnerskich biur podróży
 - Website www.hansemerkur.pl
- Lokalna obsługa Klientów i Partnerów
- Centrum alarmowe po polsku:
 - Pomoc podczas podróży na całym świecie
 - Dostępne 24 h na dobę / 365 dni w roku



5 MITÓW NA TEMAT POLIS TURYSTYCZNYCH

1. Mam kartę EKUZ i nic mi nie grozi

2. Mam ubezpieczenie na karcie kredytowej i to mi wystarczy na każdą ewentualność

3. Dostałem ubezpieczenie od organizatora (biura podróży) wyjazdu w cenie podróży

4. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji? Nie zamierzam rezygnować z wyjazdu więc nie będę dopłacał

5. Moja podróż służbowa jest zawsze ubezpieczona

MIT 1. - Mam kartę EKUZ i nic mi nie grozi

- Nie każdy jest automatycznie posiadaczem karty EKUZ
- Karta EKUZ nie działa na terenie całej Europy
- Karta EKUZ m.in. nie obejmuje:
 - Kosztów transportu specjalistycznego np. helikopterem
 - Kosztów powrotnego transportu medycznego do kraju
 - Kosztów pogrzebu lub transportu zwłok do kraju
 - Kosztów ratownictwa np. na stoku narciarskim
 - Odszkodowania za trwałe uszczerbek na zdrowiu
 - Kosztów ubezpieczenia bagażu, od odpowiedzialności cywilnej, rezygnacji lub przerwania podróży
- Karta EKUZ uprawnia do korzystania tylko z tych placówek medycznych, które mają umowę z odpowiednikiem NFZ

MIT 2. - Mam ubezpieczenie na karcie kredytowej i to mi wystarczy na każdą ewentualność

- Wiem że jestem ubezpieczony, ale nie wiem w jakim zakresie
- Ochrona ubezpieczeniowa w ramach kart kredytowych często...:
 - Ma ograniczony zakres świadczeń
 - Ma ograniczony zakres terytorialny
 - Ma ograniczony zakres czasowy
 - Zawiera liczne wyłączenia
 - Nie uwzględnia tzw. osób ryzyka np. współmałżonka, dzieci czy innych członków rodziny
 - Zawiera tzw. udział własny
- Jeżeli już zawiera ubezpieczenie od kosztów rezygnacji to często...:
 - Wprowadza ograniczenia maksymalnej kwoty zakupu wycieczki, biletu czy rezerwacji noclegu itp.
 - Uzależnia świadczenie ochrony ubezpieczeniowej od dokonania płatności kartą za rezerwację podróży, biletu czy rezerwację noclegu itp.

MIT 3. - Dostałem ubezpieczenie od organizatora (biura podróży) wyjazdu w cenie podróży

- Wiem że jestem ubezpieczony, ale nie wiem w jakim zakresie
- Ochrona ubezpieczeniowa w ramach obowiązkowych ubezpieczeń od organizatorów (tour operatorów) często...:
 - Obejmuje tylko koszty leczenia i następstwa nieszczęśliwych wypadków
 - Ma bardzo niskie sumy ubezpieczeniowe np. 10.000 EUR KL i 5.000 EUR NNW
 - Zawiera liczne wyłączenia
 - Zawiera tzw. udział własny

MIT 4. - Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji? Nie zamierzam rezygnować z wyjazdu więc nie będę dopłacał

- Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji obejmuje przypadki trudne lub niemożliwe do przewidzenia – przypadki losowe
- Dobra polisa od kosztów rezygnacji powinna obejmować co najmniej...:
 - Nagłe zachorowania
 - Konsekwencje nieszczęśliwych wypadków
 - Znaczną szkodę w mieniu
 - Sytuacje związane z życiem zawodowym
 - Przypadki śmierci
 - ...powyższe przypadki powinny dotyczyć także osób najbliższych

Nie tylko ubezpieczenie od kosztów rezygnacji ma znaczenie ale także od kosztów przerwania podróży!

MIT 5. - Moja podróż służbowa jest zawsze ubezpieczona

Według badania dokonanego w 2015 przez TNS na zlecenia firmy Amadeus Polska, polityka podróży służbowych w polskich firmach obejmuje zakup ubezpieczenia w tylko

26%!!! przypadków dokonywania rezerwacji wyjazdu.

Dla porównania inne usługi związane z podróżą służbową są rezerwowane w ramach polityki firmowej w następującej ilości przypadków:

- hotel – 54%
- przelot - 42%
- wynajęcie samochodu – 28%
- zakup wiz – 21%

Przykładowe koszty leczenia podczas zagranicznych podróży

- Niemcy - zapalenie wyrostka – min. 3.500 EUR

- Austria – lot Medicopter
ok. 5.000– 7.000 EUR

- USA – złamanie kości – operacja & 2 dni pobytu w szpitalu ok. 50.000 USD

- Chiny – laparoskopowe usunięcie wyrostka nawet 75.000 PLN

- Meksyk – transport powrotny do Polski (air-ambulance) nawet 100.000 USD

Ubezpieczenia podróży

HanseMerkur 2015



Ubezpieczenie kosztów leczenia

Ubezpieczenie NNW

Ubezpieczenie kosztów odwołania podróży

**Ubezpieczenie kosztów
przerwania podróży**

Pomoc w podróży (Assistance)

Ubezpieczenie OC

Ubezpieczenie bagażu podróżnego

Ubezpieczenie Narty-Sport

Co oferujemy:

- **4 segmenty ubezpieczeniowe**
 - Pakiety kompleksowe z rezygnacją
 - Pakiety kompleksowe bez rezygnacji
 - Rezygnacja/przerwanie solo
 - Narty-Sport
- **3 warianty jakościowe**
 - Podstawowy (dobra ochrona za niewysoką cenę)
 - Komfortowy (najlepszy stosunek jakości do ceny)
 - Premium (najwyższy standard ubezpieczenia)
- **2 zakresy terytorialne**
 - Europa (i basen Morza Śródziemnego, Kanary, Madera, Azory)
 - Świat



Wybrane atuty:

- **Stawiamy na jakość np.**
 - Brak ukrytych wyłączeń ograniczających w znaczący sposób ochronę ubezpieczeniową
 - Wysokie sumy ubezpieczeniowe np. 100.000 NNW, 300.000 KL, 500.000 OC
 - Rodzina to 2 os dorosła + nawet 5 dzieci
 - Ochrona ubezpieczeniowa do 365 dni
 - Ubezpieczona cena imprezy turystycznej, wynajętego obiektu czy biletu lotniczego do 30.000 PLN/os.
 - Stawki dla osób indywidualnych, rodzin i grup (od 10 osób)
 - Konkurencyjne ceny przy doskonałej jakości



ZGŁASZANIE SZKÓD

- **Centrum Alarmowe**
 - Całą dobę
 - W niedziele i święta
 - Obsługa po polsku



MOŻLIWOŚCI REZERWACJI B2B

- „Asystenci Sprzedaży” – możliwość podlinkowania na własnej stronie
- System rezerwacyjny VERS-on
- Dostępność w MerlinX



DLACZEGO HANSEMERKUR?

ZAWSZE RAZEM Z NASZYMI PARTNERAMI...



PREMIUM
TRAVEL INSURER



FAST
AND FLEXIBLE



TAILORED
PRODUCTS



PROFESSIONALS
WITH A HEART



MEDIUM-SIZED BUSINESS





HanseMerkur
Ubezpieczenia podróży

HanseMerkur
Reiseversicherung AG



NASZ ZESPÓŁ

JESTEŚMY
Z WAMI...



Kontakt w Polsce:
Renata Łątka
renata.lotka@hansemerkur.pl
+48 734 101 351



...JESTEŚMY
DLA WAS!

Dziękuję za uwagę!

